

# Vereinbarung über die Nutzung elektronischer Kommunikations-Systeme am Arbeitsplatz

## IT-Richtlinien für Beschäftigte

abgeschlossen zwischen

und

### INHALTSVERZEICHNIS

#### [1. Einleitung](#)

#### [2. Vereinbarung über die Nutzung elektronischer Kommunikationssysteme am Arbeitsplatz](#)

[§ 1 Gegenstand und Geltungsbereich](#)

[§ 2 Zielsetzung](#)

[§ 3 Nutzung](#)

[§ 4 Verhaltensgrundsätze](#)

[§ 5 Information und Schulung der Beschäftigten](#)

[§ 6 Protokollierung und Kontrolle](#)

#### [3. IT-Richtlinie](#)

[3.1 Sicherer Umgang mit personenbezogenen Daten](#)

[3.2 Social Media](#)

[3.3 Clear Desk Policy](#)

[3.4 Persönliche Passwörter](#)

[3.5 Zugangsdaten von Web-Portalen](#)

[3.6 Verschlüsselte Kommunikation](#)

[3.7 Dokumente und Datenträger richtig entsorgen](#)

[3.8 Speicherung von Daten](#)

[3.9 Umgang mit mobilen IT-Geräten](#)

[3.10 Internetnutzung](#)

[3.11 Private Nutzung IT, Internet und WLAN](#)

[3.13 Social Engineering](#)

[3.14 Wechselmedien](#)

[3.15 Installation von Applikationen](#)

[3.16 Austritt aus dem Unternehmen](#)

#### [4. Allgemeines/Schlussbestimmungen](#)

[4.1 Folge von Verstößen](#)

[4.2 Normenhierarchie](#)

[4.3 Schlussbestimmungen](#)

## 1. Einleitung

IT Sicherheit geht uns alle an!

In fast jedem Unternehmen werden mittlerweile Daten vorwiegend elektronisch verarbeitet. Die verarbeiteten Daten reichen von Kundendaten, personenbezogene Daten, über Finanzdaten bis hin zu besonders schützenswerte Daten. Viele Unternehmen sind darüber hinaus mit Daten konfrontiert, die keinesfalls in Hände Dritter fallen dürfen – sei es aus Gründen des Datenschutzes oder weil es sich um vertrauliche Unternehmensdaten zu neuen Produkten, Strategien oder Verkaufsergebnissen handelt.

Datensicherheit im Allgemeinen und speziell IT-Sicherheit sind daher unverzichtbar für den Unternehmenserfolg. Unternehmensdaten müssen bestmöglich geschützt werden. Dies gilt sowohl für den Versuch, diese Daten auszuspionieren, als auch für die Gefahr des Datenverlustes durch technische Gebrechen.

Die nachfolgenden Punkte sind sowohl für das Unternehmen in dem sie arbeiten von großer Bedeutung, aber auch sie persönlich profitieren privat von dieser Richtlinie.

**Mit ihrer Unterschrift bestätigen sie, dass sie die Vereinbarung gelesen und die IT-Richtlinien beachten und umsetzen werden.**

## 2. Vereinbarung über die Nutzung elektronischer Kommunikationssysteme am Arbeitsplatz

### § 1 Gegenstand und Geltungsbereich

Diese Vereinbarung regelt die Grundsätze für den Zugang und die Nutzung der Internetdienste sowie des firmeneigenen WLANs und gilt für alle Beschäftigten der  
, deren Arbeitsplätze oder Mobiltelefone über einen Internetzugang verfügen.

### § 2 Zielsetzung

Ziel dieser Vereinbarung ist es, die Nutzungsbedingungen sowie die Maßnahmen zur Protokollierung und Kontrolle transparent zu machen, die Persönlichkeitsrechte der Beschäftigten zu sichern und den Schutz ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

### § 3 Nutzung

(1) Der Internet-Zugang steht den Beschäftigten als Arbeitsmittel im Rahmen der Aufgabenerfüllung zur Verfügung und dient insbesondere der Verbesserung der Kommunikation, der Erzielung einer höheren Effizienz und der Beschleunigung der Informationsbeschaffung und der Arbeitsprozesse.

**(2) Die private Nutzung an den PCs ist nicht zulässig. Privater E-Mail-Verkehr darf nur über die kostenlosen Web-Mail-Dienste abgewickelt werden. Das Abrufen von kostenpflichtigen Informationen für den Privatgebrauch ist unzulässig**

(2a) Das Nutzen von **privaten** Mobiltelefonen zur Speicherung von **geschäftlichen** Daten ist ausdrücklich untersagt.

(2b) Das Nutzen von **firmeneigenen** Mobiltelefonen zur Speicherung von **privaten** Daten ist ausdrücklich untersagt.

(3) Eine Unterscheidung von dienstlicher und privater Nutzung auf technischem Weg erfolgt nicht. Die Protokollierung und Kontrolle gemäß § 6 dieser Vereinbarung erstrecken sich auch auf den Bereich der möglichen privaten Nutzung des Internetzugangs.

(4) Durch die Nutzung des Internetzugangs erklärt der Beschäftigte seine Einwilligung in die Protokollierung und Kontrolle gemäß § 6 dieser Vereinbarung auch möglicher privater Nutzung.

#### **§ 4 Verhaltensgrundsätze**

(1) Unzulässig ist jede absichtliche oder wissentliche Nutzung des Internet, die geeignet ist, den Interessen des Arbeitgebers oder dessen Ansehen in der Öffentlichkeit zu schaden, die Sicherheit des Unternehmensnetzes zu beeinträchtigen oder die gegen geltende Rechtsvorschriften verstößt. Dies gilt vor allem für

- das Abrufen oder Verbreiten von Inhalten, die gegen persönlichkeitsrechtliche, urheberrechtliche oder strafrechtliche Bestimmungen verstoßen,
- das Abrufen oder Verbreiten von beleidigenden, verleumderischen, verfassungsfeindlichen, rassistischen, sexistischen, gewaltverherrlichenden oder pornografischen Äußerungen oder Abbildungen.

(2) Zur Überprüfung der Einhaltung der Regelungen dieser Vereinbarung führt ein von der Geschäftsführung beauftragter Mitarbeiter regelmäßige Stichproben in den Protokolldateien durch.

(3) Die bei der Nutzung der Internetdienste anfallenden personenbezogenen Daten werden nicht zur Leistungs- und Verhaltenskontrolle verwendet. Sie unterliegen der Zweckbindung dieser Vereinbarung und den einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften.

#### **§ 5 Information und Schulung der Beschäftigten**

Die Beschäftigten werden durch den Arbeitgeber über die besonderen Datensicherheitsprobleme bei der Nutzung der elektronischen Kommunikationssysteme unterrichtet. Die „IT-Richtlinien für Beschäftigte“ wurde übergeben.

#### **§ 6 Protokollierung und Kontrolle**

(1) Die Verbindungsdaten für den Internet-Zugang werden mit Angaben von

- Datum / Uhrzeit
- Adressen von Absender und Empfänger
- genutzter Dienst
- technische Satuscodes
- übertragene Datenmengen

protokolliert.

(2) Die Protokolle nach Absatz 1 werden ausschließlich zu Zwecken der Analyse und Korrektur technischer Fehler, der Gewährleistung der Systemsicherheit, der Optimierung des Netzwerkes, der statistischen Feststellung des Gesamtnutzungsvolumens, der Auswertungen gemäß § 7 dieser Vereinbarung (Missbrauchskontrolle) verwendet.

(3) Die Protokolle werden stichprobenartig hinsichtlich der aufgerufenen Websites, aber nicht personenbezogen gesichtet.

(4) Der Zugriff ist auf die mit der Systemadministration betrauten Personen begrenzt.

(5) Die Protokolle und die Protokolldaten werden nach 7 Tagen hinsichtlich der IP-Adresse und des Namens des eine Webseite aufrufenden bzw. eine Nachricht empfangenden oder sendenden betrieblichen Rechners sowie der dazugehörigen betrieblichen E-Mail-Adresse anonymisiert. Nach 30 Tagen erfolgt die automatische Löschung.

### **§ 7 Missbrauchskontrolle**

(1) Ergibt die Auswertung der Protokolle keinen Hinweis auf einen Verstoß gegen die Regeln dieser Vereinbarung, sind die Protokolle gemäß dieser Vereinbarung zu löschen.

(2) Ergibt die Auswertung der Protokolle einen Hinweis auf Missbrauch, werden die Mitarbeiter hierauf in allgemeiner Form hingewiesen. Ferner erfolgt der Hinweis, dass fortgesetzter Missbrauch die vollständige personenbezogene Auswertung der Protokolle nach sich zieht und (arbeits-)rechtliche Konsequenzen zur Folge hat.

(3) Die personenbezogene Auswertung der Protokolle darf nur in Anwesenheit des zuständigen Datenschutzbeauftragten erfolgen.

## **3. IT-Richtlinie**

### **3.1 Sicherer Umgang mit personenbezogenen Daten**

Personenbezogene Daten sind all jene Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen oder zumindest beziehbar sind und so Rückschlüsse auf deren Persönlichkeit erlauben.

Besondere personenbezogene Daten umfassen Informationen über die ethnische und kulturelle Herkunft, politische, religiöse und philosophische Überzeugungen, Gesundheit, Sexualität und Gewerkschaftszugehörigkeit. Sie sind besonders schützenswert.

Betroffene haben vor allem das Recht auf informationelle Selbstbestimmung. Das Speichern und Verarbeiten von personenbezogenen Daten ist nur unter Zustimmung des Betroffenen zulässig.

Bitte beachten sie folgende Punkte:

- Personenbezogene Daten müssen geheim gehalten werden. Nur bei schriftlicher Zustimmung dürfen diese Daten an Dritte weitergegeben werden.
- Bei Weitergabe der Daten muss auf einen sicheren Kommunikationsweg geachtet werden. Eine unverschlüsselte E-Mail erfüllt diese Anforderung NICHT.
- Nach dem Ausscheiden aus dem Betrieb oder dem Wechsel der Arbeitsstelle dürfen sie personenbezogene Daten, die ihnen beruflich zugänglich gemacht wurden, nicht weitergeben oder für andere Zwecke nutzen.

### **3.2 Social Media**

Soziale Medien wie Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat und Co erfreuen sich immer größerer Beliebtheit. Speziell für Firmen werden aber soziale Medien mehr und mehr zum Problem in Punkto Sicherheit. Daher gehen sie mit Informationen, die sie preisgeben, besonders sorgsam um.

Bitte berücksichtigen sie folgende Punkte:

- Posten sie keine Fotos von ihrem Arbeitsplatz
- Posten sie keine Statusinformationen die das Unternehmen betreffen
- Geben sie in keinen Foren oder sozialen Medien irgendwelche Informationen über das Unternehmen, in dem sie arbeiten, preis
- Verwenden sie Pseudonyme für unbedingt notwendige Fragen in Foren oder soziale Medien, die das Unternehmen betreffen
- Nennen sie keine Namen. Weder Ihren eigenen, noch den Namen des Unternehmens.

### **3.3 Clear Desk Policy**

Unter der Clear Desk Policy versteht man, dass Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter alle vertraulichen Dokumente, die sich auf ihrem Arbeitsplatz befinden, verschließen. Unberechtigte Personen (Reinigungspersonal, unbefugte Kolleginnen und Kollegen, oder Besucher) dürfen keinen Zugriff darauf erhalten.

Bitte beachten sie folgende Punkte:

- Bei Verlassen des Arbeitsplatzes müssen alle Ausdrucke, Kopien oder dergleichen so verstaut werden, dass diese Dokumente nicht für Dritte zugänglich sind (Schreibtisch, versperrbaren Kästen, Datenträgersafe).
- Lassen sie keine Ausdrucke im Drucker/Kopierer liegen.
- Bewahren sie unter keinen Umständen Passwortnotizen an Ihrem Arbeitsplatz auf.
- Sperren sie Ihren Computer, wenn sie Ihren Arbeitsplatz verlassen. Unbeaufsichtigte, nicht gesperrte Computer sind ein hohes Sicherheitsrisiko. Unbefugte könnten so Zugang zu vertraulichen Daten erhalten.

### **3.4 Persönliche Passwörter**

Stellen sie sich ein Passwort wie einen Schlüssel zu ihrer Wohnung oder zu ihrem Haus vor. Zuhause möchte sie auch ein gutes Schloss besitzen, welches vor einem unbefugten Zutritt schützt. Genauso verhalten sich auch Passwörter. Passwörter schützen vor unbefugten Zutritt.

Bitte beachten sie folgende Punkte:

- Verwenden sie nie das gleiche Passwort für unterschiedliche Zugänge.
- Verwenden sie evtl. eine Passwortdatenbank.
- Niemals Namen, Vornamen, Geburtsdaten, Tel.-Durchwahlen, etc. verwenden. Diese werden bei Angriffen zuerst ausprobiert.
- Trivial-Passwörter (hallohallo, abcdefgh, 08/15, 1234 etc.) sind ebenfalls ungeeignet. Sie können von Anderen leicht beim Beobachten der Passwordeingabe erkannt werden.
- Geben sie ihr Passwort niemanden weiter! Auch Kollegen oder IT-Betreuung benötigen ihr Kennwort nicht.
- Ändern sie ihr Kennwort in regelmäßigen Abständen (mind. alle 180 Tage).
- Sie sind für ihr Kennwort verantwortlich! Sollten sie den Verdacht haben, dass ein Dritter ihr Kennwort kennt, ändern sie dieses sofort.

### **3.5 Zugangsdaten von Web-Portalen**

Die Zugangsdaten für Web-Portale, oder sonstige Dienste die eine Autorisierung vorsehen, müssen in sicherer Form gespeichert werden. E-Mail oder Dateiablage ist hier nicht zulässig. Zu empfehlen wäre ein digitaler Passwortsafe. Speziell wenn mehrere Personen in einem Team dieselben Zugänge verwenden, ist so eine Technik unerlässlich. Bitte setzen sie sich mit ihrer IT-Abteilung in Verbindung, um diese Thematik zu klären.

Selbstverständlich dürfen keine Zugangsdaten nach Austritt aus dem Unternehmen gespeichert, verwendet, oder in irgendeiner Form weiterverarbeitet werden.

### **3.6 Verschlüsselte Kommunikation**

Bitte achten sie auf eine verschlüsselte Kommunikation. Ihr Browser beispielsweise signalisiert dies mit einem Schloss. Alle übermittelten Daten und alle Daten, die sie zum Beispiel in ein Formular auf dieser Webseite eingeben, sind demnach verschlüsselt. Die verschlüsselte Kommunikation mittels E-Mail gestaltet sich etwas schwieriger, da bei der Entwicklung der E-Mail keiner an die sichere/verschlüsselte Kommunikation gedacht hat. Bitte beachten sie, dass eine normale E-Mail KEINE sichere Kommunikation darstellt.

Um diesen E-Mails dennoch etwas Sicherheit einzuhauchen, gibt es Erweiterungen, die vor dem Senden der E-Mail diese verschlüsselt und beim Empfänger automatisch entschlüsselt. Durch diese Technologie können auch sensible Daten per Mail versendet werden. Gängige Erweiterungen sind PGP oder S/MIME. Bitte setzen sie sich mit der IT-Abteilung in Verbindung, um diese Technologie zu evaluieren.

### **3.7 Dokumente und Datenträger richtig entsorgen**

Sorglos weggeworfene Dokumente stellen ein ernstes Sicherheitsproblem dar, wenn diese Daten in falsche Hände geraten. Aus diesem Grund müssen Dokumente und Datenträger sicher entsorgt

werden. Für die sichere Entsorgung eignet sich ein Dokumenten-Schredder Sicherheitsstufe P4 oder ein Dienstleistungsunternehmen, welches sich auf die sichere Entsorgung spezialisiert hat. Das Dienstleistungsunternehmen stellt ihnen anschließend ein Zertifikat aus, welches die fachgerechte Entsorgung bestätigt.

Bitte beachten sie folgende Punkte:

- Werfen sie Datenträger oder wichtige Dokumente auf keinen Fall in den Papierkorb! Sofern es sich um Inhalte handelt, die Außenstehenden nicht zugänglich gemacht werden dürfen, müssen die Datenträger und Dokumente sicher entsorgt werden. Beachten sie, dass diese Vorgehensweise auch bei Archivmaterial einzuhalten ist.
- Übergeben sie die nicht mehr benötigten Datenträger den Verantwortlichen Ihrer IT-Abteilung bzw. einer eigens zu diesem Zweck bestimmten Person, die für die sichere Entsorgung zuständig ist.

### **3.8 Speicherung von Daten**

Bitte versichern sie sich, dass Daten nur an den dafür definierten Bereichen gespeichert werden. Die Daten sollten zumindest auf einem Netzlaufwerk, oder in einem dafür vorgesehenen Dokumentenmanagement gespeichert werden. Eine Speicherung auf lokalen Datenträgern wie die interne Festplatte in ihrem Rechner dürfen dafür nicht verwendet werden.

### **3.9 Umgang mit mobilen IT-Geräten**

Mobile IT-Geräte (Notebooks, Smartphones...) stellen durch ihre mobile Verwendung ein erhöhtes Sicherheitsrisiko dar. Portable Geräte sind für Diebe ein attraktives Ziel.

Bitte beachten sie folgende Punkte:

- Lassen sie das Gerät nicht unbeaufsichtigt.
- Überlassen sie das Gerät nicht anderen Personen.
- Achten sie bei Passwordeingabe am Gerät auf ihren Sichtschutz – ähnlich wie bei einem Bankomaten.
- Verwenden sie ihren privaten Cloud-Speicher nicht für Unternehmensdaten.
- Installieren sie nur Anwendungen, die ihnen als vertrauenswürdig und sicher bekannt sind und von ihrer IT-Abteilung freigegeben wurden.
- Melden sie einen Diebstahl oder Verlust sofort der IT-Abteilung.
- 

### **3.10 Internetnutzung**

Auch beim normalen Surfen im Internet lauern Gefahren, die nicht gleich als solche erkannt werden. Es liegt in ihrer eigenen Verantwortung, solche Bedrohungen zu erkennen und entsprechend darauf zu reagieren.

Bitte beachten sie folgende Punkte:

- Übermitteln sie keine persönlichen Daten, vor allem nicht, wenn die Verbindung nicht als Sicher (HTTPS) markiert wird.
- Websites, die mit dem Download kostenloser Zusatzsoftware oder unseriösen Gewinnspielen locken, ist grundsätzlich zu misstrauen.
- Das Herunterladen von Dateien kann – abgesehen von der Gefahr des Einschleppens von Schadsoftware – auch zu lizenz- und urheberrechtlichen Problemen führen. Das gilt auch für Software, die nicht installiert oder ausgeführt wurde und nur auf dem Bürorechner gespeichert ist.
- Meiden sie Hackerseiten und solche, auf denen kommerzielle Software, möglicherweise in gecrackter Form, zum Download angeboten wird.
- Rufen sie keine Websites mit pornografischen, gewaltverherrlichenden oder strafrechtlich bedenklichen Inhalten auf. Das kann gravierende rechtliche Probleme – auch für ihr Unternehmen – nach sich ziehen.

### **3.11 Private Nutzung IT, Internet und WLAN**

**Die Nutzung der IT für private Zwecke ist untersagt. Dies betrifft sowohl die Nutzung der Geräte an sich (PC, Laptop, Smartphone...) als auch ihr Firmenpostfach (E-Mail) und den Firmeninternetanschluss, sowie das firmeneigene WLAN.**

Sollte die private Nutzung von ihrer Seite notwendig sein, holen sie sich bitte eine schriftliche Ausnahmebestätigung von ihrem Vorgesetzten.

#### **Protokollierung**

Zu beachten ist, dass jeder Datenverkehr einer Protokollierung und Auswertung unterliegt, um eventuelle Datenverletzungen oder Schadcodeverbreitung frühzeitig erkennen und unterbinden zu können. Die Auswertung erfolgt nur in Verbindung der Geschäftsleitung unter Wahrung des Datenschutzes.

### **3.12 E-Mail-Nutzung**

E-Mail gehört schon fast zur Standardausrüstung eines Arbeitsplatzes. Dadurch lohnt es sich auch für Kriminelle diese Form der Kommunikation zu nutzen. Somit landen aber auch Spam-, Hoax- oder Phishing-Mails sowie mit Schadprogrammen verseuchte Nachrichten in ihrem Posteingang. Solche unerwünschten Nachrichten – mit mehr oder weniger gefährlichem Inhalt – machen ca. zwei Drittel des weltweiten E-Mail-Aufkommens aus.

#### **Bitte beachten sie folgende Punkte:**

- Öffnen sie keine E-Mails, wenn ihnen Absender oder Betreffzeile verdächtig erscheinen.
- Öffnen sie niemals Dateianhänge, die ihnen verdächtig vorkommen. Auch bei vermeintlich bekannten und vertrauenswürdigen Absendern ist zu prüfen: Passt der Text der E-Mail zum Absender (englischer Text von deutschsprachigem Absender, unsinniger Text, fehlender Bezug zu aktuellen Vorgängen etc.)? Erwarten sie die beigelegten Dateien und passen sie zum Absender, oder kommen sie völlig unerwartet?
- Öffnen sie keine E-Mails mit Spaßprogrammen, da diese Schadsoftware enthalten können.
- Sogenannte Phishing-Mails, die zur Übermittlung von persönlichen Online-Banking-Daten oder Passwörtern (z.B. PIN oder TAN) auffordern, müssen gelöscht werden. Die angeforderten, vertraulichen Informationen dürfen sie auf keinen Fall weitergeben.
- Oftmals kann in einem E-Mail ein Link angeklickt werden, um eine Webseite aufzurufen. Seien sie dabei vorsichtig: In betrügerischen E-Mails wird diesen Links oft eine völlig andere Internet-Adresse hinterlegt, als im Mail zu sehen ist. Beim Anklicken wird dann eine gefälschte Phishing-Webseite aufgerufen oder sogar Schadsoftware installiert. Sicherer ist es, den Link mittels „Hyperlink kopieren“ in den Browser zu übertragen und ihn vor dem Aufrufen noch einmal zu überprüfen.
- Beantworten sie keine Spam-Mails! Die Rückmeldung bestätigt dem Spam-Versender nur die Gültigkeit Ihrer Mail-Adresse und erhöht dadurch Ihr Risiko, weitere Zusendungen zu erhalten. Das Abbestellen von E-Mails ist nur bei seriösen Zustellern sinnvoll.
- Benachrichtigen sie auch Ihre Kolleginnen und Kollegen über verdächtige Zusendungen. Besprechen sie die aktuellen E-Mails, die sie als Phishing-Versuche oder Virus-Mails erkannt haben, um gemeinsam die typischen Kennzeichen kennenzulernen. Sie können auf diese Weise sehr rasch Ihre Erkennungsfähigkeit trainieren und verbessern.
- Fragen sie ihre IT-Abteilungen, falls sie sich unsicher sind.
- Denken sie bei ihrem Urlaubsantritt oder bei Abwesenheit an den Abwesenheitsassistenten, um die Absender über ihre Abwesenheit zu informieren.

### **3.13 Social Engineering**

Unter Social Engineering versteht man das Manipulieren von Personen, um unbefugt Zugang zu vertraulichen Informationen oder IT-Systemen zu erhalten. Vorwiegend wird dieser Angriff per Telefon oder E-Mail durchgeführt .

Social Engineers geben sich gerne als Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter aus. Vielleicht behaupten sie auch, eine Behörde oder ein wichtiges Kundenunternehmen zu vertreten oder zu Ihrer IT-Abteilung zu gehören. Ihre Opfer werden durch firmeninternes Wissen oder Kenntnisse spezieller Fachbegriffe getäuscht, die sie sich zuvor durch Telefonate oder Gespräche mit anderen Kollegen erworben haben.

Beim Angriff appellieren sie dann als „gestresster Kollege“ an Ihre Hilfsbereitschaft oder drohen als „Kunde“ mit dem Verlust eines Auftrages. Kommt ein Social Engineer bei einer Mitarbeiterin oder einem Mitarbeiter nicht ans Ziel, wird der Angriff bei der nächsten Ansprechperson wiederholt – bis er erfolgreich ist.

Bitte beachten sie folgende Punkte:

- Seien sie bei Telefonanrufen oder E-Mails skeptisch, speziell wenn der Wunsch oder der Auftrag der Kollegin oder des Kollegen außergewöhnlich ist.
- Falls möglich, besprechen sie die Angelegenheit mit ihrem Kollegen oder mit ihrer Kollegin persönlich.
- Fragen sie bei einer verdächtigen E-Mail ihre IT-Abteilung.
- Bedenken sie, dass Social Engineering sehr oft angewandt wird, aber meistens lange Zeit unentdeckt bleibt.
- Geben sie keine vertraulichen Informationen per Telefon oder E-Mail weiter.

**Warnungen und Fehlermeldungen**

Warnungen oder Fehlermeldungen die sie selbst nicht verursacht haben, bzw. die sie nicht lösen können, müssen unverzüglich der IT-Abteilung gemeldet werden.

**3.14 Wechselmedien**

Als Wechselmedien gelten alle externen Datenträger wie z.B. USB-Sticks, SD-Karten, externe Festplatten, CD's, DVD's, Smartphones die per USB angeschlossen werden. Der Einsatz stellt ein großes Sicherheitsrisiko dar. Speziell wenn diese Datenträger aus externer Quelle standen. Auf diesen Wechselmedien kann sich Schadsoftware verstecken, welche das gesamten Firmennetzwerk lahmlegen kann. Generell ist die Verwendung von Wechselmedien untersagt. Bitte beantragen sie eine Ausnahmegenehmigung, falls sie dennoch Wechselmedien verwenden müssen.

**3.15 Installation von Applikationen**

Die Installation von Applikationen ist untersagt. Dies gilt sowohl für PC's, Notebooks und Server, aber auch für firmeneigene Mobilgeräte wie Smartphone und Tablets. Falls sie eine Applikation benötigen, senden sie eine schriftliche Anfrage an ihre IT-Abteilung.

**3.16 Austritt aus dem Unternehmen**

Bei Austritt aus dem Unternehmen behält sich der Arbeitgeber das Recht vor, E-Mail-Adressen des ausscheidenden Mitarbeiters weiter zu verwenden, um den Unternehmensablauf nicht zu beeinträchtigen.

Darüber hinaus verpflichtet sich der Mitarbeiter, sämtliche Dokumente, IT-Equipment und Unterlagen bei Austritt unaufgefordert dem Unternehmen bereit zu stellen. In einem Beschäftigungsverhältnis ist in der Regel der Arbeitgeber der Inhaber des generierten Geistigen Eigentums. Speziell im Hinblick auf Dokumente, Berechnungen oder dergleichen ist dies ein wesentlicher Punkt.

Eine willkürliche Löschung von Dokumenten, E-Mails, oder sonstigen firmenrelevanten Daten ist untersagt.



## 4. Allgemeines/Schlussbestimmungen

### 4.1 Folge von Verstößen

Der Arbeitgeber ist berechtigt, im Missbrauchsfall sämtliche arbeitsrechtlichen Maßnahmen anzuwenden. Dies beinhaltet auch die Möglichkeit das Arbeitsverhältnis fristlos oder fristgerecht zu kündigen. Strafrechtliche Sanktionen und zivilrechtliche Folgen wie Schadensersatz kommen ebenfalls in Betracht.

### 4.2 Normenhierarchie

Soweit Regelungen **dieser Vereinbarung** im Widerspruch zu anderen Vereinbarungen oder Weisungen stehen, gehen die Regelungen **dieser Vereinbarung** vor

### 4.3 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen dieser Vereinbarung durch individuelle Vertragsabreden sind formlos wirksam. Im Übrigen bedürfen Vertragsänderung der Schriftform. Das gilt auch für die Änderung dieser Schriftformabrede. Dies bedeutet, dass keine Ansprüche aus betrieblicher Übung entstehen.

(2) Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift Beschäftigte