

## Auskunftsersuchen

An

---

---

---

Sehr geehrte/r \_\_\_\_\_,

auf Ihren Antrag auf Auskunftserteilung teilen wir Ihnen Folgendes mit:

### 1. Zu Ihrer Person haben wir folgende Daten gespeichert

Name: \_\_\_\_\_

Vorname: \_\_\_\_\_

Anschrift: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

### 2. Verarbeitungszwecke

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Erfüllung der Aufgaben, die sich aus dem mit Ihnen geschlossenen (Kauf-) Vertrag ergeben.

### 3. Datenkategorien

Wir verarbeiten folgende Kategorien von Daten: Adressdaten, Kontaktdaten, Vertrags- und Abrechnungsdaten.

#### **4. Datenempfänger (falls Daten weitergegeben wurden)**

Eine Weitergabe Ihrer Adressdaten ist an die Firma \_\_\_\_\_ erfolgt, die als Transportunternehmen mit der Lieferung der Ware an Sie beauftragt war. Im Übrigen werden wir Ihre Daten an öffentliche oder sonstige externe Stellen weitergeben, die die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten dürfen (z.B. Finanzbehörden, Steuerberater).

#### **5. Speicherdauer**

Wir speichern die Daten nach Vertragserfüllung für weitere drei Jahre. Sofern die Daten dann nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen, werden die Daten gelöscht.

#### **6. Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch**

Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Einschränkung der Datenverarbeitung und auf Widerspruch gegen die Verarbeitung.

#### **7. Beschwerderecht gegenüber Aufsichtsbehörde**

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

#### **8. Herkunft der Daten (soweit sie nicht beim Betroffenen selbst erhoben wurden)**

Ihre personenbezogenen Daten haben wir (z.B.) aus einem Online-Telefonbuch bezogen.

#### **9. Übermittlung in Drittstaaten (falls z.B. Daten in einer Cloud gespeichert werden die im Ausland liegt, sonst: es erfolgt keine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer)**

Wir übermitteln personenbezogene Daten an einen Dienstleister (Cloud-Infrastruktur-Anbieter) in den USA. Wir verwenden zur Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus beim Dienstleister die Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission für die Übermittlung der Daten ins EU-Ausland.

Wir hoffen, Ihnen mit diesen Angaben behilflich gewesen zu sein und verbleiben

Mit freundlichen Grüßen

---

Ort und Datum

---

Unterschrift